

**Parent Child Therapy Clinic Inc.**  
**Consentimiento informado de Tele Mental Health**

**Uso previsto**

Este formulario se proporciona como un consentimiento adicional y se agregará a su archivo junto con su documentación inicial que incluye el consentimiento informado y las políticas de práctica. Este formulario se usa cuando el terapeuta y el cliente han determinado que el asesoramiento en línea es un servicio necesario y de apoyo para el tratamiento del cliente. Todas las sesiones de telesalud se facturarán de la misma manera que una sesión de oficina en persona.

**¿Qué es la salud mental mental?**

La telesalud es el uso de tecnología, como el software de videoconferencia, para proporcionar servicios a distancia. Su tratamiento se proporcionará a través de audio interactivo, video y / o comunicación telefónica.

Telehealth by Simple Practice es el servicio de tecnología que utilizaremos para realizar citas de videoconferencia de telesalud. Es fácil de usar y no se requieren contraseñas para iniciar sesión. Es 100% compatible con HIPAA y seguro. Telehealth por Simple Practice NO es un servicio de emergencia y, en caso de emergencia, usará un teléfono para llamar al 911.

Mi proveedor de atención médica me explicará cómo la tecnología de videoconferencia que se utilizará para realizar sesiones no será la misma que una visita directa al cliente / proveedor de atención médica debido a que no estaré en la misma habitación que mi proveedor .

**Beneficios y Riesgos**

Existen varios beneficios al usar los servicios de telesalud. Aumenta la accesibilidad al tratamiento, reduce el tiempo de viaje y permite la participación en la terapia desde un entorno de su elección. Años de investigación empírica han establecido la atención médica mental mental como un modo útil y efectivo de prestación de atención médica.

Sin embargo, cuando se utiliza la tecnología, existe el riesgo de problemas técnicos y de seguridad (por ejemplo, la desconexión de Internet, la computadora o el software no funciona, etc. Consulte la lista de verificación de telesalud para obtener más información.

Además, los problemas técnicos a veces pueden limitar la capacidad visual o auditiva señales y contribuir a la falta de comunicación o malentendido. Tenga en cuenta que la comunicación abierta, clara y significativa es una de nuestras principales prioridades. Hable con nosotros sobre cualquier desafío de comunicación o malentendidos percibidos durante nuestras sesiones.

Si los problemas persisten e impactan su tratamiento, discutiremos las alternativas y consideraremos referencias para asesoramiento en persona.

Discutiremos cómo los servicios de telesalud a través de Simple Practice trabajarán con usted. Tendrá la oportunidad de hacer preguntas con respecto a este procedimiento.

No comparta el enlace de mi cita de telesalud que reciba con personas no autorizadas para asistir a la cita.

**Necesidad de Evaluación en Persona**

La telesalud no es apropiada para todos los clientes. Parent Child Therapy Clinic Inc requiere una reunión de admisión en persona para determinar si la salud telemental satisface sus necesidades.

Evaluaremos periódicamente la idoneidad de esta modalidad para sus objetivos. Si queda claro que la telesalud no es ideal, lo ayudaremos a encontrar opciones alternativas (por ejemplo, terapia cara a cara).

### **Privacidad y Confidencialidad**

Las leyes que protegen su privacidad y la confidencialidad de su información de salud también se aplican a los servicios de telesalud. Para obtener más información sobre las excepciones a la confidencialidad, consulte nuestro AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD y nuestros documentos de CONSENTIMIENTO INFORMADO.

### **Grabación de Vídeo**

No se guardan videos permanentes ni grabaciones de voz de nuestras sesiones de telesalud. Para preservar su privacidad y confidencialidad, también se recomienda que no grabe ni almacene videoconferencias o sesiones telefónicas.

### **Ubicación**

Por razones de seguridad, se le pedirá que revele su dirección física al comienzo de cada sesión. Si anticipa que viajará dentro de California o cambiará de ubicación, infórmenos con anticipación para que podamos hacer los arreglos apropiados para la privacidad y el formato de nuestras sesiones. Consulte el CONSENTIMIENTO INFORMADO para obtener más información sobre nuestra disponibilidad y recursos de emergencia.

### **Persona de Contacto de Emergencia**

Debe proporcionar su información de contacto a una persona de emergencia de su elección. Esta persona sería contactada solo en casos de emergencia. Esta persona debe ser mayor de 18 años y estar dispuesta y poder ir físicamente a su ubicación en caso de emergencia. Alternativamente, y dependiendo de la naturaleza de la emergencia, podríamos contactar a las autoridades locales o los agentes de salud mental. Su terapeuta le pedirá este nombre y número de teléfono de contacto de emergencia al comienzo de cada sesión.

### **Trayendo a Alguien a las Sesiones**

Si desea que un miembro de su familia u otra persona se una a usted en su sesión, primero hable sobre esto con nosotros para hacer los arreglos. Si no hace arreglos previos, las sesiones que incluyen personas no aprobadas serán canceladas.

### **Dificultades Técnicas**

Si la recepción es mala o si nuestra sesión se desconecta, intentaremos reconectarnos reiniciando la plataforma de video. Si aún experimentamos dificultades técnicas, utilizaremos el teléfono para continuar con nuestra sesión. También tiene la opción de cancelar o reprogramar su sesión.

He leído y entiendo la información proporcionada anteriormente sobre telesalud, la he discutido con el terapeuta de mi hijo y todas mis preguntas han sido respondidas a mi entera satisfacción. He leído este documento detenidamente y entiendo los riesgos y beneficios relacionados con el uso de los servicios de telesalud y me han explicado mis preguntas sobre el procedimiento.

Mi terapeuta obtendrá mi consentimiento verbal para participar en el servicio de telesalud y se documentará como tal en mi registro médico de acuerdo con las regulaciones de CA.

Entiendo que tengo el derecho de retener o retirar mi consentimiento para el uso de telesalud en el transcurso de mi atención en cualquier momento, sin afectar mi derecho a atención o tratamiento futuro.

## Lista de Verificación de Salud Mental Tele

- Elija un espacio o ambiente de “reunión” que le permita concentrarse en las discusiones que desea tener con su terapeuta. Si tiene opciones de tecnología (teléfono, computadora portátil, tableta, etc.), elija la que le permita tener la mejor experiencia de telesalud. Si su entorno o su tecnología están creando distracciones, no obtendrá tanto de las sesiones.

- Sitúate en un espacio privado Piensa en la mejor manera de hacer de tu privacidad una prioridad para que te sientas cómodo hablando libremente.

Por ejemplo:

- Cierre la puerta

- Ponga un cartel de No molestar (si corresponde)

- Salga a caminar a un parque o vecindario con privacidad.

- Informe a las personas en su casa u oficina que tiene una reunión importante y solicite que no lo interrumpan a menos que sea absolutamente necesario.

- Considere quién podría ingresar a la sala / espacio durante el tiempo de la reunión y prepare su respuesta para volver a la sesión rápidamente.

- Para sesiones de video: su computadora portátil con micrófono y altavoz es ideal porque se sentirá más natural al hablar entre ellos. El uso de auriculares con su computadora portátil podría funcionar aún mejor para usted. Confirme que su velocidad de Internet y, por lo tanto, la calidad de su video, nos permitan vernos y escucharnos. Una buena iluminación y una cámara de video estabilizada (no caminar con su teléfono o moverse con frecuencia) lo ayudarán tanto a usted como a su terapeuta a aprovechar al máximo nuestra experiencia de video.

- Para sesiones de teléfono / voz: considere si necesita estar en wifi para obtener la mejor experiencia y elija su ubicación en consecuencia. Usar auriculares cuando sea posible es la mejor manera de tener una conversación clara y con volumen regulado.

Con un poco de atención a un ambiente y tecnología cómodos, la salud mental ofrece una alternativa maravillosa a las reuniones en persona y puede tener muchos beneficios para sus objetivos de asesoramiento personal.