



Empezando con Telehealth

GUÍA DE INICIO

Telehealth

by  simplepractice

Esta guía incluye consejos e instrucciones sobre cómo iniciar una sesión de video, también incluye Preguntas Más Frecuentes para que tu primera llamada sea un éxito.

Para prepararte, por favor revise la siguiente información antes de tu primer cita de video. Si tienes preguntas después que lees la guía, no dudes en comunicarte.

¿Que es Telehealth?

A través de audio y video puedes reunirte con su terapeuta por internet con su computadora, tableta o móvil (iOS o Android)— ¡usted escoge!

Telehealth nos permite conectarnos desde cualquier lugar con citas seguras y convenientes que te ahorran tiempo y molestias. No hay necesidad de luchar con el tráfico cuando puedes programar y asistir a citas directamente desde su computadora o móvil.



¿Que equipo necesito?

Para participar en citas de Telehealth desde su hogar necesitarás uno de los siguientes:

1. Computadora de escritorio con cámara web y altavoces
2. Computadora portatil con camara web y altavoces
3. Tableta con cámara web y altavoces
4. Smartphone “teléfono inteligente” (Nota: Para usar un Smartphone, primero debes descargar Telehealth by SimplePractice disponible para iOS o Android en la tienda de aplicaciones)

También necesitará una conexión a internet de al menos 10 mbps. Para obtener resultados óptimos, una conexión a internet confiable y de alta velocidad con un ancho de banda de al menos 10 mbps minimizará los problemas de conexión y proporcionará la mejor calidad.

Nota: Recomendamos que utilices esta herramienta para verificar su conexión al internet antes de su cita:

tokbox.com/developer/tools/precall/



EL DIA DE LA CITA

Cómo unirse desde su computadora de escritorio o su computadora portátil

Si piensas usar su computadora de escritorio o su computadora portátil, no necesitas bajar una aplicación antes de su cita. Estos son los pasos para unirse:

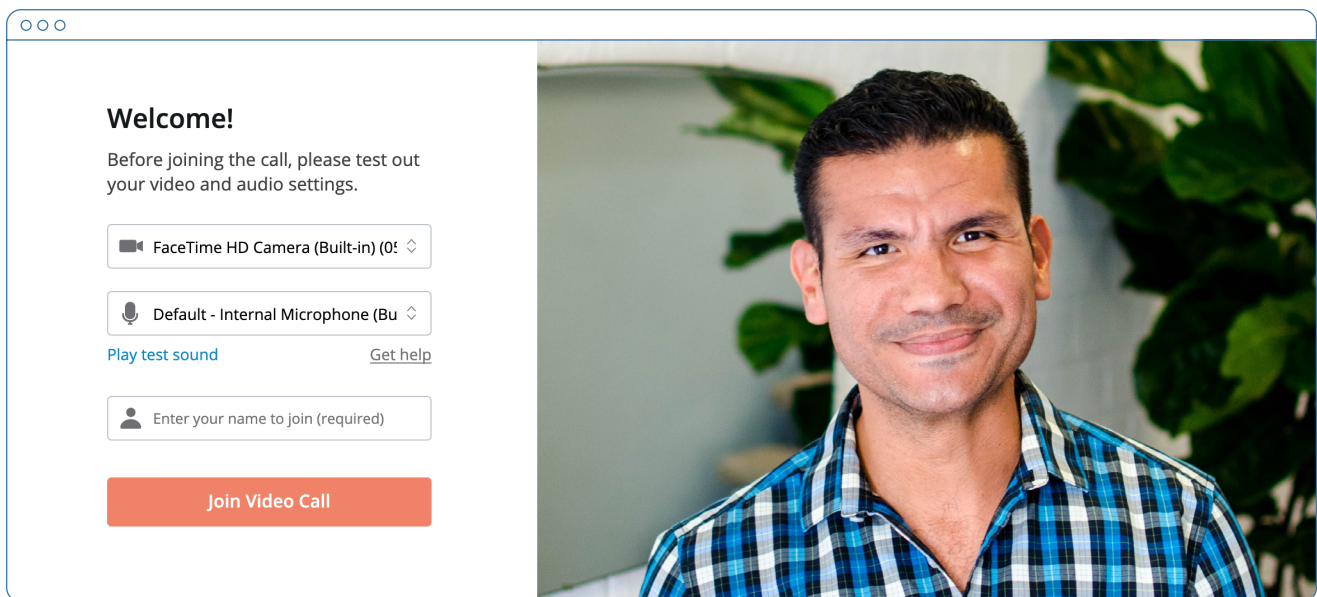
1. Aproximadamente 10 minutos antes de su cita debes recibir un correo electrónico o mensaje de texto SMS.

Nota: Si has dado su consentimiento para recibir recordatorios por correo electrónico o texto, continuará recibiendo los para citas de telesalud. Para nuevos clientes, asegúrese de haber proporcionado su correo electrónico y/o número de teléfono móvil para que puedas habilitar los recordatorios por correo electrónico o texto.

2. Imprime el enlace único incluido en su recordatorio. La pantalla de su video llamada se abrirá en una nueva pantalla.

Nota: Puede copiar y pegar el enlace en su navegador web.

3. Si ya su terapeuta está en la llamada, aparecerá. Si su terapeuta no se ha unido a la llamada, solamente verá su cara.
4. También verá el mensaje de bienvenida. Haga clic en "Play Test Sound" para probar la configuración de su cámara y micrófono.
5. Cuando estés listo, haz clic en "Join Video Call". Esto te llevará directamente a la videollamada.



Nota: Puede haber un ligero retraso a lo que me une a la sesión a lo que termino con mi sesión anterior. Por favor sea paciente y me unire a la llamada momentáneamente.



EL DIA DE LA LLAMADA

Cómo unirse usando un teléfono móvil

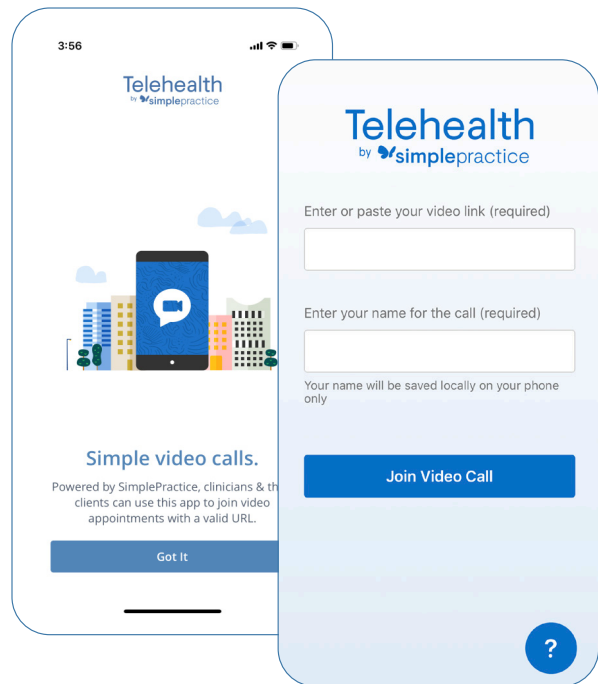
Si vas a usar un teléfono móvil, estos son los pasos para iniciar tu llamada:

1. Elige una habitación bien iluminada. No se siente directamente en frente de una ventana debido a la iluminación a su espalda.
2. Descargue Telehealth by SimplePractice en la tienda de aplicaciones. Aproximadamente 10 min antes de su cita debes recibir un recordatorio por correo electrónico o texto.

Nota: Si has dado su consentimiento para recibir recordatorios por correo electrónico o texto, continuará recibiendo los para citas de telesalud. Para nuevos clientes, asegúrese de haber proporcionado su correo electrónico y/o número de teléfono móvil para que puedas habilitar los recordatorios por correo electrónico o texto.

3. Abra el recordatorio en su teléfono móvil y haga clic en el enlace. Esto abrirá la aplicación Telehealth by SimplePractice.
4. Si ya me uní a la llamada, verá mi cara en la pantalla. Si no me he unido a la llamada, harás ver a sí mismo.
5. Cuando estés listo, haga clic para **Join Video Call**. Esto lo llevará directamente a la videollamada.

Nota: Puede haber un ligero retraso a lo que me uno a su sesión si estoy terminando la sesión anterior. Por favor sea paciente y me uniré en un momento.



CONSEJOS PARA ÉXITO

- Recomendamos unirse a la sesión de video unos minutos antes de su cita para probar su configuración.
- Si puedes conectarte al internet pero estás teniendo problemas para unirse al video, utilice nuestra herramienta de pre-llamada recomendada: tokbox.com/developer/tools/precall/
- Para utilizar su teléfono móvil, necesitas descargar la aplicación Telehealth by SimplePractice, disponible en la tienda de aplicaciones para iOS o Android.
- Si necesitas cancelar su cita o si tienes preguntas sobre su cita, favor de comunicarse.

Preguntas Frecuentes

¿Que debo hacer si no me llega el enlace?

Comunicase y te enviara el link por correo electrónico o mensaje privado.

¿Que es SimplePractice?

SimplePractice, LLC es mi programa de práctica para manejar citas, programar casos, telesalud, y notas de terapia. Simple Practice LLC es compatible con las leyes de HIPAA para asegurar que todos tus datos médicos serán protegidos.

¿Qué puedo hacer para mejorar la calidad de mi conexión?

Si vives en una área con conexión al internet lento, esto puede afectar la calidad de tu session. Les brindamos las próximas recomendaciones para mejorar la calidad:

- **Enchufarse directamente en vez de usar WiFi cuando sea posible.** Wifi funciona, pero puedes experimentar un retraso e interferencia, lo que puede hacer que su video y audio se ven entrecortados. Internet por cable te brindara una experiencia más fluida y consistente.
- Google provee una manera fácil de probar velocidad de su internet. Has click al boton azul que dice **Prueba de Velocidad**. Si es menos de 10mbps y estas usando WiFi, intenta conectarse directamente o re-empezar su enrutador.
- **Cierra otros programas.** Si tienes varios programas abiertos, cerrandolos mejorará la calidad de su llamada. También asegurar que no estes descargando archivos grandes.

Si encuentras problemas conectándose, favor de comunicarse lo mas antes posible para que yo pueda ayudarte navegar.

¿Donde es el mejor lugar para tener mi sesion de telesalud?

Para decidir el mejor lugar en tu casa, escoge un lugar privado y aislado de otros miembros de la familia, compañeros de trabajo, mascotas, u otras distracciones. Les brindamos las siguientes sugerencias:

- Ajusta la luz. Pequeños ajustes a la luz pueden brindar gran cambio de calidad a su llamada. Estos ajustes incluyen poner una luz detrás de tu dispositivo en su dirección. Asegúrese que no tengas luz iluminado tu espalda. Si estás usando una computadora portátil, asegúrese que esté a nivel de ojo y que la cámara no esté mirando el techo o el piso.
- Escoja un lugar privado y silencioso. Identifica un lugar sin distracciones. Cierre puertas y ventanas para eliminar ruidos del fondo.

¿La Telehealth brinda privacidad?

Igual como una cita cara-a-cara, tu cita de Telehealth es privado y confidencial.



Felicidades!

Ahora puedes usar Telehealth by SimplePractice.